

SOCCORSO IN CASO DI GUASTI E INCIDENTI.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – PRESTAZIONI E DISPOSIZIONI.

SEMPRE AL VOSTRO FIANCO, OGNI VOLTA CHE AVETE BISOGNO DI NOI.

Il soccorso in caso di guasti o incidenti è al vostro fianco, affinché, anche in caso di incidente, possiate fare affidamento sull'elevato standard che ci contraddistingue. Uno straordinario pacchetto di prestazioni di assistenza e mobilità in tutta Europa (si veda Ambito di validità), disponibile per voi dalla Svizzera e dall'estero 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

CHE COSA FARE IN CASO DI GUASTO O INCIDENTE?

Mantenere la calma, accendere i lampeggiatori d'emergenza, indossare il giubbotto catarifrangente e contrassegnare il luogo dell'incidente (triangolo d'emergenza). Dopo un incidente, prestare i primi soccorsi e, se necessario, chiamare la polizia/i soccorsi. Contattare quindi il **soccorso in caso di guasti e incidenti** direttamente dal veicolo, tramite l'app MyBMW/MINI o telefonicamente chiamando il numero riportato di seguito.

 <p>Direttamente nel veicolo tramite il CID (display informativo centrale)</p>	     	 <p>In Svizzera 0844 85 75 75¹ All'estero +41 844 85 75 75¹</p> <p><small>¹ Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom, a seconda dell'operatore di telefonia mobile</small></p>
 <ul style="list-style-type: none"> • Tenere a portata di mano la licenza di circolazione. • Indicare la posizione esatta e, se possibile, la causa del guasto o i sintomi del veicolo. 		

FORNITORE DELLE PRESTAZIONI/ASSICURATORE

Le prestazioni del soccorso in caso di guasti e incidenti vengono fornite dal Touring Club Svizzero e da TAS Assicurazioni SA in collaborazione con le loro aziende partner.

Touring Club Svizzero
 Chemin de Blandonnet 4
 1214 Vernier

TAS Assicurazioni SA
 Chemin de Blandonnet 4
 1214 Vernier

AMBITO DI VALIDITÀ

Le prestazioni valgono per cinque anni dalla prima messa in circolazione del veicolo. Per le successive prestazioni di mobilità si prega di leggere il punto RINNOVO DELLA GARANZIA DI MOBILITÀ nel presente documento.

Siamo al vostro fianco nei seguenti Paesi europei:

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse le Isole Canarie), Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

PRESTAZIONI

In caso di guasto, i nostri specialisti fanno tutto il possibile per ripristinare le condizioni di marcia del veicolo. Ciò può avvenire sia telefonicamente, eventualmente tramite accesso remoto, che sul posto. Se necessario, ci occupiamo del proseguimento del viaggio o del pernottamento in un hotel.

SOCCORSO STRADALE SUL POSTO

Personale specializzato qualificato fornisce aiuto in loco, coordinando con voi i passi successivi. Il soccorso stradale sul posto si limita a ripristinare le condizioni di marcia del veicolo (~ 30 minuti, inclusi prodotti di consumo e minuteria).

Nota: Non sono possibili lavori di manutenzione, riparazioni dovute a usura, riparazioni o l'acquisto esterno di pezzi di ricambio.

ASSISTENZA IN CASO DI PICCOLI INCONVENIENTI

In caso di piccoli inconvenienti, ad esempio se avete smarrito le chiavi della vettura o siete rimasti chiusi fuori, avete fatto rifornimento con il carburante errato o vi siete fermati per mancanza di carburante o perché la batteria ad alto voltaggio è scarica, saremo lieti di fornirvi un supporto organizzativo per risolvere il problema. Non sussiste, però, alcun diritto all'assunzione dei costi per il soccorso stradale sul posto o per ulteriori prestazioni di mobilità.

ASSISTENZA IN CASO DI FORATURE

Se il veicolo è equipaggiato con pneumatici approvati dal produttore e gli pneumatici sostitutivi non sono disponibili entro quattro ore, vengono all'occorrenza rimborsati i costi per prestazioni successive, esclusi quelli per gli pneumatici sostitutivi.

MEDIAZIONE PER SERVIZIO DI TRASPORTO AL PARTNER BMW/MINI PIÙ VICINO

Se un danno al veicolo non può essere riparato sul posto, ci assumiamo i costi di trasferimento fino al partner BMW/MINI più vicino.

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO IN TAXI

Se un danno al veicolo non può essere riparato sul posto, ci facciamo carico di una o più corse in taxi fino a un importo massimo di CHF 125.-.

PERNOTTAMENTO IN HOTEL

Se un danno al veicolo non può essere riparato sul posto, ci assumiamo i costi dell'hotel (fino a quattro stelle) per tutti i passeggeri fino al completamento della riparazione o per massimo quattro notti.

Requisiti: Il guasto è avvenuto a più di 50 km dal vostro luogo di residenza.

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO CON VEICOLO SOSTITUTIVO

Se un danno al veicolo non può essere riparato sul posto, ci assumiamo i costi per un veicolo sostitutivo equivalente fino al completamento della riparazione. In Svizzera, fino a tre giorni lavorativi più il fine settimana, all'estero, cinque giorni lavorativi più il fine settimana.

Nota: La disponibilità di veicoli sostitutivi può variare e le condizioni generali del noleggio auto commerciale possono contenere restrizioni per le destinazioni di viaggio.

MOBILITÀ ININTERROTTA

Per garantire la vostra mobilità, oltre alle prestazioni già citate, ci facciamo carico dei costi, singolarmente o combinati, fino a un importo massimo di CHF 1000.- per ogni caso di guasto. Per il proseguimento del viaggio o per tornare a casa è quindi possibile utilizzare anche bus, treno o aereo.

RITIRO/TRASPORTO PER RIENTRO DEL VEICOLO

In caso di costi per il ritiro o il trasporto per il rientro del veicolo, anche questi vengono coperti per un importo massimo di CHF 1000.– per ogni caso di guasto della «Mobilità ininterrotta». A condizione che il tragitto da percorrere tra il vostro luogo di residenza e il veicolo sia superiore a 100 chilometri e che il tempo di fermo presso il partner BMW/MINI duri più di tre giorni lavorativi.

Si prega di notare che un rientro del veicolo dall'estero può richiedere circa dieci giorni (trasporto collettivo).

RIMBORSO SPESE

In linea generale, ci facciamo carico solo dei costi precedentemente concordati con il fornitore delle prestazioni in base al tipo e all'entità. Se dovessero insorgere costi per voi, ve li rimborseremo successivamente. A tal fine necessitiamo sempre della fattura originale della prestazione utilizzata (ad esempio costi del taxi) e di una copia della fattura per la riparazione del partner BMW/MINI. Si prega di inviare la documentazione completa al seguente indirizzo:

BMW Group Soccorso in caso di guasti e incidenti
c/o Touring Club Svizzero Servizio clienti B2B
Poststrasse 1
3072 Ostermundigen

Sono esclusi dal rimborso:

- spese altrimenti sostenute anche in condizioni normali (ad es. carburante, elettricità, pedaggio, vitto ecc.)
- costi aggiuntivi in hotel (ad es. vitto, minibar ecc.)
- costi e perdite derivanti direttamente o indirettamente dalle conseguenze del guasto o dell'incidente (ad es. mancato guadagno, spese di cancellazione, annullamento di eventi/scadenza di biglietti, telefonia, tariffe di deposito/parcheggio, mance ecc.)
- sottrazione e perdita di oggetti trasportati nel o con il veicolo durante il guasto, l'incidente o il trasporto del veicolo
- costi di riparazione presso il partner BMW/MINI, pezzi di ricambio, materiali ausiliari e di consumo

DEFINIZIONE DI GUASTO

Per guasto si intende qualsiasi anomalia improvvisa e imprevedibile del veicolo coperto dovuta a un difetto tecnico che impedisce di proseguire il viaggio o a causa del quale il proseguimento del viaggio non è più consentito dalla Legge. Viene equiparato al guasto quanto segue: carburante ghiacciato, freni congelati, un difetto dei componenti di sicurezza come ad es. cinture di sicurezza, tergicristalli, impianto di illuminazione e rottura del parabrezza. Se un veicolo raggiunge un garage con le proprie forze, non vi è alcun guasto e, quindi, non sussiste alcun diritto alle prestazioni di mobilità

DEFINIZIONE DI INCIDENTE

Per incidente si intende qualsiasi evento esterno improvviso e imprevedibile che causa danni al veicolo coperto e che impedisce di proseguire il viaggio. Ciò comprende, ad esempio, una collisione o un urto con terzi, ostacoli fissi o mobili, ribaltamento o schianto del veicolo.

LE PRESTAZIONI NON SONO VALIDE

- In caso di regolari interventi di manutenzione, riparazione e lavori coperti da garanzia, nonché in caso di azioni tecniche e di richiamo del veicolo
- In caso di furto, atto di vandalismo e danni conseguenti che ne derivano
- Per danni causati intenzionalmente o per negligenza grave
- Per fattori esterni (ad es. danni causati dai morsi di martore), errori di utilizzo o rifornimento errato
- Per danni dovuti a un trattamento improprio, sollecitazioni eccessive in occasione di eventi di guida ed esercitazioni, ad es. gare automobilistiche, training di guida su circuiti chiusi al traffico o piste
- Per danni riconducibili al montaggio di pezzi non originali e a modifiche al veicolo non autorizzate dal produttore
- Soccorso invernale (ad es. montaggio delle catene da neve)

RINNOVO DEI SERVIZI LEGATI ALLA MOBILITÀ

Se i lavori di manutenzione vengono eseguiti presso un partner BMW/MINI, la copertura del soccorso in caso di guasti e incidenti si prolunga automaticamente di altri due anni secondo l'ambito di validità, per tutta la fase di vita del veicolo. La registrazione di una voce specifica nella cronologia di assistenza del veicolo serve a tal fine come prova. In alternativa, prima della scadenza dei cinque anni, il nostro fornitore delle prestazioni sottoporrà un'offerta di proroga a pagamento.

ESCLUSIONI

I servizi legati alla mobilità elencati sono esclusi se il guasto è riconducibile al fatto che non sono stati rispettati gli intervalli di manutenzione e che gli interventi di manutenzione e le riparazioni non sono stati eseguiti secondo le disposizioni del costruttore.

Pertanto, consigliamo espressamente di rispettare gli intervalli di manutenzione come indicato nel display informativo centrale (CID) e di far eseguire lavori di manutenzione e riparazione presso il proprio partner BMW/MINI (si veda anche RINNOVO DEI SERVIZI LEGATI ALLA MOBILITÀ).

FORO COMPETENTE

Per azioni legali connesse al soccorso in caso di guasti e incidenti, la competenza a livello locale e per materia spetta esclusivamente ai tribunali della sede di BMW (Svizzera) SA. Rimangono riservate le disposizioni obbligatorie del Codice di procedura civile (CPC).