

# BMW Mobile Care

## Die europaweite Mobilitätsgarantie

### Allgemeine Versicherungs-Bedingungen

**Immer in der Nähe, auch in der Ferne. BMW Mobile Care ist europaweit für Sie da.**

BMW setzt Massstäbe, auch im Service. Damit Sie sich selbst im Falle einer Panne oder eines Unfalls auf diesen hohen Standard verlassen können, haben wir BMW Mobile Care für Sie und Ihren BMW entwickelt: ein aussergewöhnliches Paket aus Mobilitätsleistungen. Grenzenlos in ganz Europa.

Nähere Informationen zum Geltungsbereich von BMW Mobile Care finden Sie unter „BMW Mobile Care Geltungsbereich“.

Unter der Telefonnummer **+41 (0) 844 85 75 75** steht Ihnen der Mobile Service von BMW zur Verfügung: rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Damit ist der Mobile Service von BMW immer erste Wahl und sollte im Falle einer Panne oder eines Unfalls immer erster Ansprechpartner sein!

Die Versicherung gilt 1 Jahr, resp. 2 Jahre ab dem in der Police eingetragenen Versicherungsbeginn.

#### Versicherer

Die Leistungen der BMW Mobile Care werden vom Touring Club Schweiz und TCS Versicherungs AG, Chemin de Blandonnet 4, Case postale 820, 1214 Vernier/Genève, in Zusammenarbeit mit ihrem Partnernetzwerk erbracht.

#### BMW Mobile Care Leistungsumfang.

Bei Panne oder Unfall stehen Ihnen alle Leistungen von BMW Mobile Care zur Verfügung. Qualifizierte Fahrzeugspezialisten setzen alles daran, die Fahrbereitschaft Ihres BMW vor Ort wiederherzustellen und das rund um die Uhr. Der Einsatz der BMW Pannenhilfe vor Ort ist kostenlos (An- und Abfahrt sowie 30 Minuten Pannenhilfe vor Ort, nur benötigte Teile werden berechnet). An einem verunfallten Fahrzeug wird keine Pannenhilfe vor Ort erbracht, sondern nur Abschlepp-/Transportleistungen.

#### Die beste Hilfe kommt wie gerufen:

##### Die Pannenhilfe vor Ort.

In den meisten Fällen können Ihnen unsere Spezialisten schon am Telefon weiterhelfen. Benötigen Sie Hilfe vor Ort, entscheiden wir umgehend ein BMW Servicemobil bzw. organisieren für Sie die Strassenhilfe über ausgewählte Fachbetriebe und tragen hierfür die Kosten.

Hinweis: Die Leistungen bei Pannen müssen sich aus rechtlichen Gründen auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft beschränken. Deshalb sind Wartungsarbeiten, Verschleissreparaturen, grössere Instandsetzungen oder die reine Beschaffung von Teilen am Pannenort nicht möglich.

##### Hilfe bei Reifenschäden.

Auch im Fall eines Reifenschadens bieten wir sichere Hilfe: Sofern eine Ersatzbereifung nicht innerhalb von vier Stunden verfügbar ist, werden auch die Kosten für weiterführende Leistungen erstattet – exklusive der Kosten für die Ersatzbereifung.

##### Hilfe bei kleinen Missgeschicken.

Bei kleinen Missgeschicken, wie zum Beispiel eingeschlossenem oder verlorenem Fahrzeugschlüssel, falscher Kraftstoffbefüllung oder einem leeren Tank, unterstützen wir Sie gerne organisatorisch bei der Problembewegung. Ein Anspruch auf Kostenübernahme für die Pannenhilfe vor Ort oder weiterführende Mobilitätsleistungen besteht jedoch nicht.

##### Kostenlos und doch unbezahlbar:

##### Der Abschleppservice zum nächsten BMW Service Partner.

Kann ein Schaden nicht an Ort und Stelle behoben werden, übernehmen wir die Abschleppkosten bis zum nächstgelegenen BMW Service Partner.

##### Selbst wenn nichts mehr geht, geht's weiter:

##### Die Weiterfahrt im Taxi.

Benötigen Sie ein Taxi, so übernehmen wir die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten bis zu einem Maximalbetrag von CHF 125.-.

##### Für BMW Fahrer gibt es keine schlaflosen Nächte:

##### Die Hotelübernachtungen.

Müssen Sie aufgrund der Panne oder des Unfalls übernachten, so übernehmen wir die Hotelkosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Reparaturfertigkeitstellung bzw. für maximal 4 Nächte (Hotelkategorie max. 4 Sterne).

Voraussetzung: Der Ereignisort ist mehr als 50 km von Ihrem Wohnort entfernt.

##### Wir wechseln ein paar Teile, Sie für kurze Zeit den Wagen:

##### Das Ersatzfahrzeug zur Weiterfahrt.

Wir übernehmen die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug bis zum Abschluss der Reparatur. Im Inland bis max. 3 Werktage plus Wochenende, im Ausland bis max. 5 Werktage plus Wochenende.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Verfügbarkeit regional und situativ variieren kann.

Bitte beachten Sie, dass die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen ggf. Einschränkungen der Reisedestinationen beinhalten.

##### Nahtlose Mobilität.

Zusätzlich zu den bisher genannten Leistungen übernehmen wir für den reibungslosen Erhalt Ihrer Mobilität die folgenden Leistungen, einzeln oder kombiniert bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt CHF 1'000.- pro Ereignis.

##### Auch ohne Auto mobil:

##### Die Weiter- oder Heimreise mit Zug oder Flugzeug.

Sofern es die Umstände erforderlich machen, übernehmen wir für Sie auch die Kosten für die Weiter- oder Heimreise per Zug oder Flugzeug, bis zu dem o. g. Maximalbetrag.

##### Ausnahmsweise fahren wir Ihren BMW:

##### Die Fahrzeugabholung oder -rückführung Ihres BMW.

Sollten Ihnen durch die Fahrzeugabholung Kosten entstehen, übernehmen wir diese bis zum Maximalbetrag. Sofern notwendig, organisieren wir für Sie die Fahrzeugrückführung. Voraussetzung ist, dass die Reparaturdauer vom Moment des Eintreffens des Fahrzeuges in die Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung mehr als 3 Arbeitstage beträgt. Ausserdem muss die Entfernung zwischen Wohn- und Ereignisort grösser als 100 km sein.

Eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland kann ca. 10 Tage dauern (Sammeltransport).

#### Die Kostenerstattung.

Grundsätzlich gilt: Es werden nur Kosten übernommen bzw. zurückerstattet, die in Art und Umfang mit der Assistance-Zentrale abgestimmt wurden. In der Regel übernehmen wir die Kosten für alle BMW Mobile Care Leistungen **direkt** für Sie. Sollten Sie im Ausnahmefall Kosten auslegen, werden wir Ihnen diese umgehend erstatten. Hierfür benötigen wir die Originalquittungen der in Anspruch genommenen Dienstleistungen (z.B. von Abschleppunternehmen) zusammen mit der Kopie der Reparaturrechnung. Bitte senden Sie sämtliche Unterlagen an: BMW Mobilitätsgarantie c/o Touring Club Schweiz Kundendienst B2B Buholzstrasse 40 6032 Emmen

#### Vom Erstattungsumfang insbesondere ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, z.B. Treibstoffkosten, Mautgebühren
- Zusätzliche Hotelkosten wie z.B. Verpflegungskosten/Mini-Bar
- Alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne bzw. des Unfalls resultieren, wie z.B. Verdienstaussfall, Stornokosten, Ausfall von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall), Telefoniekosten sowie Parkier- und Standgebühren
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe

#### BMW Mobile Care Geltungsbereich.

BMW Mobile Care Leistungen gelten bei Panne und Unfall für nachgenannte europäische Reiseländer:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Fürstentum Liechtenstein, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Serbien, Montenegro, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarischer Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

#### Pannendefinition.

Als Panne gilt jedes plötzliche und unvorhersehbare Versagen des gedeckten Fahrzeugs infolge eines elektrischen oder mechanischen Defektes, welcher eine Weiterfahrt verunmöglicht oder aufgrund dessen eine Weiterfahrt gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Erreicht ein Fahrzeug aus eigener Kraft eine Garage, so liegt keine Panne und kein Unfall vor und demnach besteht kein Anspruch auf Assistance-Leistungen. Der Panne gleichgestellt werden: gefrorener Treibstoff, eingefrorene Bremsen, ein Defekt an folgenden Sicherheitskomponenten: Sicherheitsgurte, Scheibenwischer, Blinker, Scheinwerfer, Rückleuchten und Beleuchtung sowie Scheibenbruch.

#### Unfalldefinition.

Als Unfall gilt eine Beschädigung am gedeckten Fahrzeug, die durch ein von aussen einwirkendes Ereignis verursacht wird, so ein Zusammenstoss oder Aufprall mit einem Dritten, einem festen oder mobilen Hindernis, Überrollen des Fahrzeugs, Absturz und Reifenschäden aufgrund von Kollisionen.

#### Leistungen von BMW Mobile Care gelten nicht:

- bei regulären Service-, Reparatur- und Gewährleistungsarbeiten sowie bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen
- bei Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden
- bei Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden
- bei Schäden, die während Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten verursacht wurden, bei denen es auf das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten ankommt
- bei Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde.

#### Rechtlicher Hinweis.

Wir empfehlen Ihnen, alle Wartungsarbeiten bei Ihrem BMW Service Partner durchführen zu lassen. Die Leistungen von BMW Mobile Care gelten nicht, wenn die vorgesehenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht gemäss den BMW Service- und Qualitätsstandards durchgeführt wurden und/oder die Durchführung von Inspektionen, Wartungsarbeiten oder sonstigen Reparaturen fehlerhaft war.

#### BMW Mobile Care.

##### Die Vorgehensweise bei Panne und Unfall.

- Wenden Sie sich immer zuerst an die Assistance-Zentrale:

Im Inland: **0844 85 75 75**

Aus dem Ausland: **+41 844 85 75 75<sup>1</sup>**

- Halten Sie bei Ihrem Anruf bitte Ihre Fahrzeugpapiere bereit.
- Nennen Sie uns Ihren genauen Standort, wenn möglich die Pannensache bzw. Symptome, sowie eine Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen können.
- Alle notwendigen Schritte werden von der Assistance-Zentrale eingeleitet.

<sup>1</sup>Kosten abhängig vom nationalen Anbieter

## BMW Mobile Care

### Die europaweite Mobilitätsgarantie

### Unterstützung auch in Extremsituationen.