



**+41 844 85 75 75**

Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.



**IM FALL DES FALLES:  
IMMER FÜR SIE DA.**

**BMW PANNEN- UND UNFALLHILFE.**

**BMW Service**



## INHALT

WAS TUN IM PANNENFALL?	4
BMW PANNENHILFE	6
BMW MOBILITÄTSPROGRAMM	8
WAS TUN IM FALL EINES UNFALLS?	12
BMW UNFALLHILFE	14
BMW SERVICE- UND WERKSTATTKOMPETENZ	16
GRENZENLOS MOBIL	18

## PANNE ODER UNFALL?

SIE BLEIBEN GELASSEN – WIR ÜBERNEHMEN DEN REST.

BMW steht Ihnen jederzeit verlässlich zur Seite – selbstverständlich auch dann, wenn es einmal zu einer unvorhergesehenen Situation kommen sollte. Denn mit der Nummer der BMW Pannen- und Unfallhilfe stellen wir sicher, dass Sie immer und in jedem Fall schnelle und umfassende Unterstützung erhalten.

FÜR JEDEN BMW FAHRER – IN JEDEM FALL.

Der kostenfreie Assistenzservice der BMW Pannen- und Unfallhilfe steht jedem BMW Fahrer rund um die Uhr zur Verfügung, und das 365 Tage im Jahr. Ein Anruf, und unsere Experten stehen Ihnen kompetent zur Seite – per Telefon oder bei Bedarf vor Ort.

Mit Ihrem Anruf kümmern wir uns von A bis Z um alles, was im Fall einer Panne oder eines Unfalls zu tun ist. Schon per Telefon können wir Ihnen wichtige Informationen geben und bei Bedarf die weiteren Schritte einleiten. Sie können ganz gelassen bleiben und ein Maximum an Sorgenfreiheit und Mobilität geniessen. Bei unseren Experten ist Ihr BMW in besten Händen. Sie stellen den Originalzustand Ihres BMW in einer geprüften BMW Service-Werkstatt wieder her – ein klares Plus in Sachen Werterhalt und Lebensdauer. Schliesslich bietet Ihnen die Nummer der BMW Pannen- und Unfallhilfe professionelle und kompetente Unterstützung in durchgängiger BMW Qualität: von Ihrem Anruf bis zur Weiterfahrt im intakten Fahrzeug.

Was auch immer geschieht: Die BMW Pannen- und Unfallhilfe ist schnell und unkompliziert für Sie da. Sie erreichen uns telefonisch über die unten stehende Hotline, direkt über das iDrive Menü Ihres BMW oder per Smartphone mit der My BMW App.

 **+41 844 85 75 75\***  
AN 365 TAGEN 24 STUNDEN FÜR SIE DA.

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

## WAS TUN IM PANNENFALL?

### DIE WICHTIGSTEN MASSNAHMEN – SCHRITT FÜR SCHRITT.

Grundsätzlich gilt immer: Kühlen Kopf bewahren! Denn wer gelassen bleibt, trifft immer die souveräneren Entscheidungen. Sehen Sie hier, wie Sie im Fall einer Panne Schritt für Schritt vorgehen sollten.



- 1 **Sicheren Standort für Fahrzeug suchen.**  
(Pannestreifen, Parkbucht, Strassenrand)
- 2 **Warnblinkanlage aktivieren.**
- 3 **Warnweste anlegen.**
- 4 **Fahrzeug absichern.**  
(Abblendlicht, Warndreieck)
- 5 **BMW Pannenhilfe anrufen:**  
**0844 85 75 75\* (im Inland)**  
**+41 844 85 75 75\* (aus dem Ausland)**  
Sie erreichen uns zudem über das iDrive Menü oder die My BMW App.
- 6 **Warten an sicherer Stelle, bis Hilfe kommt.**

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.



### UNSER TIPP FÜR SIE. BMW TELESERVICE BREAKDOWN CALL.

Wenden Sie sich bei einer Panne oder einem Unfall über das iDrive Menü an unsere Assistance: Gehen Sie dazu im ConnectedDrive Menü im Unterpunkt «Dienste» auf «Pannenhilfe», danach auf «Start Service». Damit übermitteln Sie die relevanten Fahrzeugdaten direkt an die Spezialisten des Mobile Service.

## WENN HILFE WIE GERUFEN KOMMT.

### BMW PANNENHILFE.

Sie haben eine Panne und haben die BMW Pannenhilfe kontaktiert? Dann können Sie sich entspannen. Ab jetzt kümmern wir uns um alles, damit Sie schnellstmöglich wieder weiterfahren können.

- ✓ **Problemlösung per Telefon durch unsere Experten.**
- ✓ **Pannenhilfe vor Ort durch das BMW Servicemobil.**
- ✓ **Kontakt zum nächsten BMW Service Partner und Navigation zur Werkstatt.**
- ✓ **Im Bedarfsfall: Organisation eines Abschleppdiensts.**



### DAS BMW SERVICEMOBIL: KAUM ANGEFORDERT, SCHON BEI IHNEN.

Ein dichtes Netz an BMW Servicemobilen und kompetenten Kooperationspartnern sorgt dafür, dass Sie überall schnellstmöglich Hilfe vor Ort erhalten. Im Rahmen des BMW Mobilitätsprogramms stehen Ihnen die Leistungen des BMW Servicemobils kostenlos<sup>1</sup> zur Verfügung.

**BMW PANNENHILFE**  
**+41 844 85 75 75\***

Sie erreichen uns zudem über das iDrive Menü oder die My BMW App.

<sup>1</sup> Täglich von 7.00 bis 22.00 Uhr. Die Leistungen der Pannenhilfe vor Ort beschränken sich ausschliesslich auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

## SO BLEIBEN SIE IMMER IN BEWEGUNG.

### DAS BMW MOBILITÄTSPROGRAMM – IHRE EUROPAWEITE MOBILITÄTSGARANTIE.

Die BMW Pannenhilfe steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Das BMW Mobilitätsprogramm bietet Ihnen darüber hinaus ein umfassendes Paket von kostenlosen Leistungen im Pannenfall. Das Ziel ist dabei immer: nahtlose Mobilität für Sie – bestmöglicher Service für Ihren BMW.

Als Fahrer eines BMW Neufahrzeugs gilt das BMW Mobilitätsprogramm automatisch 2 Jahre lang für Sie. Und mit jedem Ölwechsel bzw. mit jeder Fahrzeugwartung bei einem autorisierten BMW Service Partner verlängern Sie es um weitere 24 Monate (bis max. 5 Jahre).



### DAMIT SIE PAUSENLOS MOBIL BLEIBEN.

Für Ihre Mobilität übernehmen wir zusätzlich zu den bisher genannten Leistungen die Kosten für weitere Leistungen – einzeln oder kombiniert, bis zu einem Maximalbetrag von insgesamt CHF 1000.– pro Pannenfall:

-  **Weiter- oder Heimreise mit dem Zug oder Flugzeug.**  
Wir übernehmen für Sie auch die Kosten einer allfälligen Weiter- oder Heimreise mit dem Zug oder Flugzeug bis zum oben genannten Maximalbetrag.
-  **Fahrzeugabholung oder -rückführung.**  
Für die Fahrzeugabholung übernehmen wir die Kosten bis zum oben genannten Maximalbetrag. Wenn notwendig organisieren wir auch die Fahrzeugrückführung.<sup>3</sup>

**Die wichtigsten Fragen und Antworten rund um das BMW Mobilitätsprogramm finden Sie auf der folgenden Seite.**



#### **Pannenhilfe vor Ort.**

Wir senden Ihnen umgehend ein BMW Servicemobil oder organisieren für Sie die Pannenhilfe durch einen kompetenten Kooperationspartner und tragen hierfür die Kosten. Dies gilt auch bei Reifenpannen.<sup>1</sup>



#### **Abschleppservice.**

Kann ein Schaden vor Ort nicht behoben werden, übernehmen wir die Kosten für das Abschleppen bis zum nächsten BMW Service Partner.



#### **Weiterfahrt im Taxi.**

Benötigen Sie zur Weiterfahrt ein Taxi, übernehmen wir die Kosten von bis zu CHF 125.– für eine oder mehrere Taxifahrten.



#### **Hotelübernachtungen.**

Gegebenenfalls übernehmen wir die Hotelkosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Reparaturfertigstellung bzw. bis max. 4 Nächte (Hotelkategorie: max. 4 Sterne). Voraussetzung: Der Pannenort ist mehr als 50 km von Ihrem Wohnort entfernt.



#### **Ersatzfahrzeug.**

Wir übernehmen die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug<sup>2</sup> bis zum Abschluss der Reparatur. Im Inland bis max. 3 Tage plus Wochenende. Im Ausland bis max. 5 Tage plus Wochenende.

<sup>1</sup> Ohne Kostenübernahme für Neubereifung. Kosten für weiterführende Leistungen werden nur im Fall einer Bereifung mit Runflat-Technologie gewährt, sofern eine Ersatzbereifung nicht innerhalb von 4 Stunden verfügbar ist. Die Leistungen der Pannenhilfe vor Ort beschränken sich ausschliesslich auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.

<sup>2</sup> Verfügbarkeit kann regional und situationsbedingt variieren. Gegebenenfalls können die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen Einschränkungen bei den Reisedestinationen beinhalten.

<sup>3</sup> Voraussetzungen: Die Reparaturdauer beträgt vom Eintreffen in der Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung über 3 Arbeitstage, und die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort ist grösser als 100 Kilometer. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland ca. 10 Tage dauern kann (Sammeltransport).

## GUT ZU WISSEN.

### FRAGEN UND ANTWORTEN RUND UM DAS BMW MOBILITÄTSPROGRAMM.

**Kann ich die BMW Pannenhilfe auch nutzen, wenn das BMW Mobilitätsprogramm nicht für mich gilt?**

Ja, die BMW Pannenhilfe steht jedem BMW Fahrer unbegrenzt zur Verfügung – völlig unabhängig vom Fahrzeugalter bzw. vom BMW Mobilitätsprogramm.

**Wie lange habe ich Anspruch auf das BMW Mobilitätsprogramm?**

2 Jahre. Im Anschluss können Sie das BMW Mobilitätsprogramm mit einem Ölwechsel bzw. jeder Fahrzeugwartung bei einem autorisierten BMW Service Partner automatisch um 24 Monate (bis max. 5 Jahre) verlängern. Sie müssen keinen Antrag stellen und sich auch nirgends registrieren lassen.

**In welchen Fällen greift das BMW Mobilitätsprogramm?**

Ein Leistungsanspruch besteht dann, wenn eine Panne weder vom Fahrer noch durch äussere Einwirkungen verursacht wurde (Ausnahme: Reifenpannen, siehe Seite 9). Als Panne gilt dabei eine Störung, ohne deren Behebung eine Weiterfahrt nicht möglich ist. Im Fall eines Unfalls greift die BMW Unfallhilfe, siehe Seite 12.

**Wo überall gilt das BMW Mobilitätsprogramm?**

Das BMW Mobilitätsprogramm gilt europaweit. Eine grafische Übersicht des Geltungsbereichs finden Sie auf Seite 19.

**Was, wenn das BMW Mobilitätsprogramm für mich nicht mehr gilt?**

Mit dem Erwerb des Verlängerungsangebots durch unseren Assistancepartner können Sie den Anspruch auf die Mobilitätsleistungen um jeweils ein weiteres Jahr verlängern.

**Kann ich die BMW Pannenhilfe auch nutzen, wenn mein Fahrzeug älter als 5 Jahre ist?**

Ja, die BMW Pannen- und Unfallhilfe steht jedem BMW Fahrer unabhängig vom Alter seines Fahrzeugs zur Verfügung. Nur die Kostenübernahmen für die Mobilitätsdienstleistungen entfallen nach Ablauf des BMW Mobilitätsprogramms (falls Sie keine Verlängerung des BMW Mobilitätsprogramms erworben haben).





## WAS TUN IM FALL EINES UNFALLS?

### DIE WICHTIGSTEN MASSNAHMEN – SCHRITT FÜR SCHRITT.

Ein Unfall bedeutet in den meisten Fällen Stress – und eine Menge Dinge gehen einem durch den Kopf. Was ist zu tun? In welcher Reihenfolge? Wen rufe ich an? Hier sehen Sie, wie Sie im Fall des Falles Schritt für Schritt vorgehen sollten.

**1 Warnweste anlegen.**

**2 Unfallort absichern.**  
(Warnblinkanlage, Abblendlicht, Warndreieck)

**3 Gibt es Verletzte?**  
**Rettungsdienst anrufen: 112**

**4 Erste Hilfe leisten.**

**5 BMW Unfallhilfe anrufen:**  
**0844 85 75 75\* (im Inland)**  
**+41 844 85 75 75\* (aus dem Ausland)**  
Sie erreichen uns zudem über das iDrive Menü oder die My BMW App.

**6 Suchen Sie eine geschützte Stelle auf.**  
**Nicht vom Unfallort entfernen.**

**7 Unfallbericht ausfüllen.**



### BMW UNFALLHILFE: EINE NUMMER FÜR ALLES.

Polizei, Abschleppdienst, Werkstatt ...

Es gibt viele Rufnummern, die man im Fall eines Unfalls anrufen könnte.

Das alles nimmt Ihnen die BMW Unfallhilfe ab:

**Ein Anruf – und wir kümmern uns um den ganzen Rest.**

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.



## RUND UM DIE UHR BEREIT, WENN SIE UNS BRAUCHEN.

### BMW UNFALLHILFE.

365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag: Die kompetente und schnelle Unterstützung der BMW Unfallhilfe steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Denn wir möchten Sie im Fall des Falles maximal entlasten – und kümmern uns darum, dass Sie und Ihr BMW auch in Ausnahmesituationen bestens versorgt sind.

Die BMW Unfallhilfe erreichen Sie über die unten stehende Hotline sowie über das iDrive Menü oder mit der My BMW App.

 **BMW UNFALLHILFE**  
**+41 844 85 75 75\***

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

### ZU UNSEREN LEISTUNGEN GEHÖREN:

- Klare Anweisungen zum weiteren Verhalten am Unfallort**
- Rufen der Polizei**
- Vermittlung eines Abschleppdienstes oder kostenfreies Abschleppen zum nächsten BMW Service Partner**
- Kontakt zum nächstgelegenen BMW Service Partner**
- Vermittlung eines Ersatzfahrzeugs**
- Beratung zu alternativen Reisemöglichkeiten**





## IHR BMW IN BESTEN HÄNDEN.

### BMW SERVICE- UND WERKSTATTKOMPETENZ.

Selten gehen Unfälle spurlos an einem Fahrzeug vorbei. Doch keine Sorge! Ihr autorisierter BMW Service Partner kümmert sich mit bestens qualifizierten Fachleuten darum, dass Sie auch im Fall von Unfallschäden an Ihrem Fahrzeug ganz gelassen bleiben können. Denn mit modernsten Diagnosegeräten und Repara-

turtechnologien sorgen sie dafür, dass Sie Ihr Fahrzeug nach der Reparatur technisch und optisch wie neu in Empfang nehmen können.

Für Ihren BMW bedeutet das: hoher Werterhalt und eine lange Lebensdauer. Und für Sie: jede Menge neues Fahrvergnügen.



### **Perfekt in Form: BMW Karosseriearbeiten.**

BMW Karosseriearbeiten unterliegen den strengen BMW Qualitätsanforderungen und werden von hoch qualifizierten BMW Service-Spezialisten durchgeführt. Ob leichter Blechschaden oder umfangreicher Karosserie-schaden – mit modernsten Reparaturtechniken bringen sie Ihren BMW wieder so in Form, dass er sämtliche BMW Crashtest-Anforderungen erfüllt.

### **Für glänzende Ergebnisse: BMW Lackarbeiten.**

Zur perfekten Wiederherstellung Ihres Fahrzeugs nutzen die BMW Service-Spezialisten das BMW ColorSystem. Dieses innovative Lacksystem bietet eine mit der Originallackierung identische Lösung und sorgt auf allen Oberflächen für echte Glanzleistungen. Gleichzeitig leistet das BMW ColorSystem einen Beitrag für unsere Umwelt: Es wurde auf Wasserbasis entwickelt und reduziert den Verbrauch organischer Lösungsmittel.



### **So bleibt Ihr BMW immer ein BMW: Original BMW Teile.**

Die BMW Service-Spezialisten tauschen beschädigte Komponenten ausschliesslich durch Original BMW Teile aus. Diese werden nach strengsten Vorgaben gefertigt, erfüllen höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards, sind perfekt und passgenau auf das jeweilige Modell abgestimmt und fügen sich optimal in das Fahrzeugkonzept ein.

## WICHTIGE HINWEISE ZUM BMW MOBILITÄTSPROGRAMM.

**Bitte beachten Sie folgende Bedingungen, um eine reibungslose Abwicklung unserer Leistungen im Rahmen des BMW Mobilitätsprogramms zu ermöglichen.**

### Informationen zur Kostenerstattung:

→ Grundsätzlich können nur Kosten erstattet werden, die Sie in Art und Umfang mit der BMW Hotline 0844 85 75 75 abgestimmt haben.

→ In der Regel übernehmen wir die Kosten für alle Leistungen des BMW Mobilitätsprogramms direkt für Sie. Sollten Sie im Ausnahmefall Kosten auslegen, erstatten wir Ihnen diese umgehend.

Dazu benötigen wir:

- Originalrechnungen für die Dienstleistungen (z. B. des Abschleppunternehmens)
- Kopie der Reparaturrechnung
- Vollständig ausgefüllte Pannenanzeige (diese erhalten Sie direkt von unserem Assistancepartner)

### Vom Erstattungsumfang ausgeschlossen:

→ Ausgaben, die auch ohne Panne angefallen wären, z. B. Treibstoff, Maut

→ Zusätzliche Hotelkosten, z. B. für Verpflegung oder Minibar

→ Alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt als Folgen der Panne auftreten, z. B. Verdienstausschlag, Stornierungskosten, Ticketverfall

→ Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe

### Leistungsanspruch:

→ Das BMW Mobilitätsprogramm greift nur im Fall einer Panne oder eines Unfalls.

→ «Panne» bedeutet: eine Störung am Fahrzeug, die eine Weiterfahrt unmöglich macht.

### Leistungen im Rahmen des BMW Mobilitätsprogramms gelten nicht:

→ Beim regulären Service sowie bei technischen Aktionen oder bei Rückrufaktionen

→ Im Fall von Diebstahl oder Vandalismus und eventuellen Folgen davon

→ Bei Schäden im Rahmen von Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es um das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten geht

→ Bei Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung von BMW nicht genehmigt ist, bzw. wenn das Fahrzeug in einer von BMW nicht genehmigten Weise verändert wurde

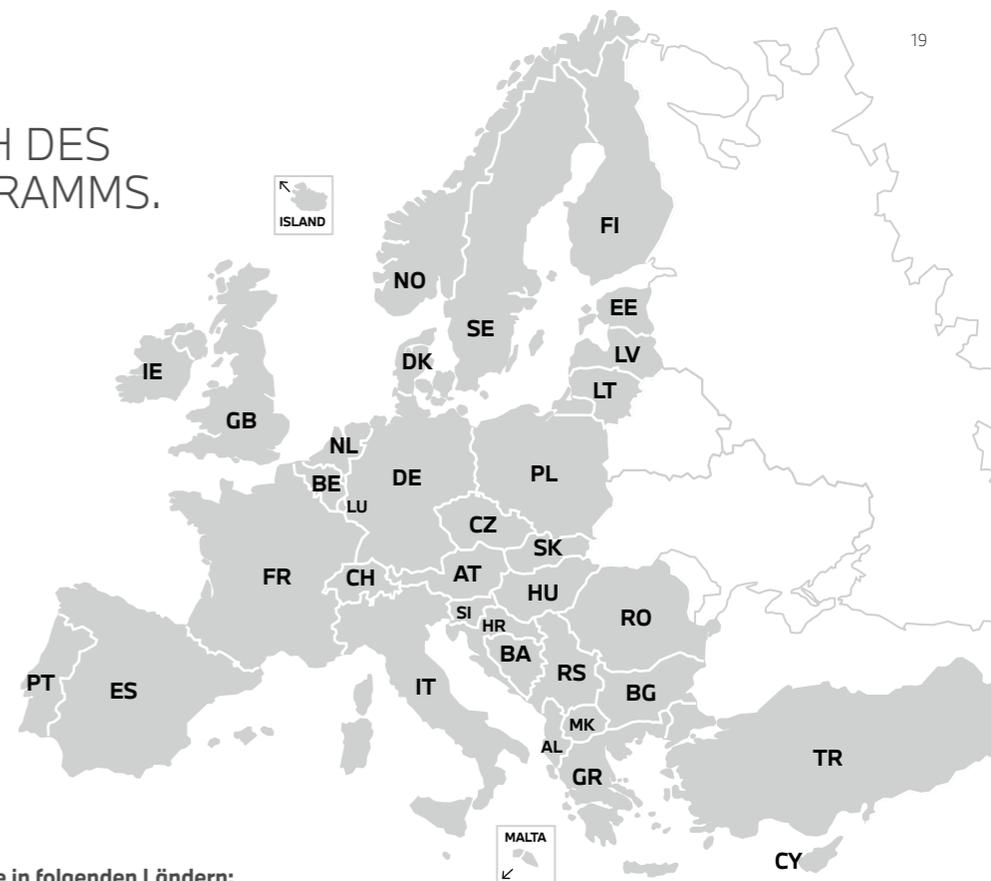
### Ölwechsel und Wartung:

→ Der Anspruch auf Leistungen des BMW Mobilitätsprogramms entfällt, wenn der Ölwechsel bzw. die vorgesehenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht nach den BMW Service- und Qualitätsstandards bzw. nicht durch einen von BMW autorisierten BMW Service Partner durchgeführt werden.

### Für Folgehalter eines BMW Fahrzeugs:

→ Das BMW Mobilitätsprogramm gilt auch für BMW Gebrauchtfahrzeuge bis max. 5 Jahre ab Erstzulassung.

## GRENZENLOS MOBIL: DER GELTUNGSBEREICH DES BMW MOBILITÄTSPROGRAMMS.



### Vertrauen Sie im Pannefall auf BMW Mobile Care in folgenden Ländern:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarischer Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

**Ihr BMW Service Partner berät Sie gerne.**

