

BMW Mobile Care

La garanzia sulla mobilità BMW in tutta l'Europa.

Condizioni generali d'assicurazione

Sempre nelle vicinanze, anche in località lontane.

BMW Mobile Care è al Suo servizio in tutta l'Europa.

BMW pone nuovi parametri di riferimento, anche nell'assistenza. Per consentirle di fare pieno affidamento su questo standard elevato in caso di panne o incidente, abbiamo concepito il BMW Mobile Care per Lei e la Sua BMW:

un pacchetto eccezionale di prestazioni nel settore della mobilità. Senza confini in tutta l'Europa.

Informazioni più dettagliate sull'ambito di applicazione del BMW Mobile Care si trovano alla voce „Ambito di applicazione del BMW Mobile Care“.

Il servizio mobilità BMW è a Sua disposizione al numero telefonico **+41(0) 844 85 75 75** 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Il servizio mobilità BMW è sempre la scelta ideale e in caso di panne o incidente dovrebbe essere sempre il Suo primo interlocutore!
L'assicurazione vale per 1 anno o 2 anni a partire dalla data d'inizio dell'assicurazione indicata nella polizza.

Assicuratore

Le prestazioni del BMW Mobile Care sono fornite dal Touring Club Svizzero e TCS Assicurazioni SA, Chemin de Blandonnet 4, Case postale 820, 1214 Vernier/Genève, in collaborazione con la loro rete di partner.

Volume delle prestazioni del BMW Mobile Care

In caso di panne o incidente, può usufruire di tutte le prestazioni del BMW Mobile Care. Meccanici qualificati si prodigano al massimo per ripristinare sul posto la disponibilità alla guida della Sua BMW, 24 ore su 24. In caso di panne o incidente, L'intervento sul posto del soccorso stradale BMW è gratuito (percorso di andata e ritorno e aiuto sul posto per 30 minuti in caso di panne, vengono fatturati solo i pezzi necessari). Qualora il veicolo risulti essere incidentato, non viene effettuata nessuna riparazione sul posto e vengono forniti solo servizi di rimorchio e trasporto.

Il miglior aiuto arriva senza indugi:

Il soccorso sul posto in caso di panne.

Nella maggior parte dei casi, può usufruire di tutte le prestazioni del BMW Mobile Care. Se ha bisogno di aiuto sul posto, Le inviamo immediatamente il soccorso stradale BMW organizziamo per Lei il soccorso stradale in caso di panne tramite ditte scelte e specializzate e ci assumiamo i relativi costi.

Nota: per motivi giuridici, le prestazioni di aiuto in caso di panne devono limitarsi al ripristino della disponibilità alla guida. Perciò, sul luogo del guasto non possono essere eseguiti lavori di manutenzione, riparazioni di pezzi usurati, grandi lavori di riparazione o il semplice approvvigionamento di pezzi sul luogo del guasto.

Soccorso in caso di danni alle gomme.

Anche in caso di un danno alle gomme offriamo un'assistenza sicura: se gli pneumatici sostitutivi non sono disponibili entro quattro ore, vengono rimborsati anche i costi delle ulteriori prestazioni, escluso il costo degli pneumatici sostitutivi.

Soccorso in caso di piccoli inconvenienti.

Anche in caso di piccoli inconvenienti, come per esempio se la chiave rimane chiusa dentro la vettura oppure viene smarrita, in caso di riempimento del serbatoio con un carburante errato oppure se il serbatoio è vuoto, le offriamo volentieri il nostro aiuto per risolvere il problema. Non sussiste però né il diritto all'assunzione dei costi per l'aiuto sul posto in caso di panne né il diritto a ulteriori prestazioni dedicate alla mobilità.

Gratis e tuttavia impagabile:

Servizio di traino al partner del servizio tecnico BMW più vicino.

Se non è possibile riparare un guasto sul posto ci assumiamo i costi di traino fino al partner del servizio tecnico BMW più vicino.

Perfino quando tutto sembra impossibile troviamo una soluzione:

Il proseguimento del viaggio in taxi.

Se ha bisogno di un taxi, noi ci assumiamo i costi di una o più corse in taxi fino a un importo massimo di CHF 125.-.

Per i conducenti BMW non esistono notti in bianco:

Pernottamenti in albergo.

Se si rende necessario un pernottamento in albergo in seguito a panne o incidente, ci assumiamo i costi di pernottamento in albergo per tutti i passeggeri della vettura fino all'avvenuta riparazione o per un massimo di 4 pernottamenti (max. categoria albergo: 4 stelle).

Condizione: il luogo della panne o dell'incidente dista più di 50 km dal Suo luogo di residenza.

Noi cambiamo alcuni pezzi, Lei cambia vettura per breve tempo:

Il veicolo di sostituzione per il proseguimento del viaggio.

Ci assumiamo i costi di un veicolo di sostituzione equivalente fino all'avvenuta riparazione. In Svizzera fino a max. 3 giorni lavorativi più fine settimana, all'estero fino a max. 5 giorni lavorativi più fine settimana.

La invitiamo a tenere presente che la disponibilità dei veicoli di sostituzione può variare a seconda della regione e della situazione.

Inoltre le condizioni generali di contratto dei noleggiatori professionali di vetture possono imporre restrizioni concernenti le destinazioni del viaggio.

Mobilità ininterrotta.

Oltre alle prestazioni menzionate finora, ci assumiamo i costi delle seguenti prestazioni mirate al mantenimento impeccabile della Sua mobilità (singole o combinate) fino ad un importo massimo complessivo di CHF 1'000.- per ogni caso.

Mobilità anche senza vettura:

Il proseguimento del viaggio o il ritorno a casa in treno o in aereo.

Se la situazione lo richiede, ci assumiamo per Lei anche i costi per il proseguimento del viaggio o il ritorno a casa in treno o in aereo fino all'importo massimo suddetto.

In casi eccezionali conduciamo noi la Sua BMW:

La presa in consegna o il trasporto di rientro della Sua BMW.

Ci assumiamo i costi da Lei eventualmente sostenuti per la presa in consegna del veicolo fino all'importo suddetto. Se necessario, organizziamo per Lei il trasporto di rientro del veicolo, a condizione che la durata della riparazione superi i 3 giorni lavorativi dal momento dell'ingresso del veicolo in officina fino alla fine prevista dei lavori di riparazione. Inoltre, la distanza fra il Suo luogo di residenza e il luogo dove è avvenuto il guasto deve essere maggiore di 100 km.

Il trasporto di rientro di un veicolo dall'estero può durare circa 10 giorni (trasporto cumulativo).

Il rimborso dei costi.

In principio vale quanto segue: vengono assunti ovvero rimborsati solo i costi delle prestazioni la cui natura ed estensione sono state approvate dalla centrale di assistenza. In genere ci assumiamo **direttamente** al Suo posto i costi di tutte le prestazioni BMW Mobile Care. Se in casi eccezionali dovrà anticipare dei costi, questi Le verranno immediatamente rimborsati. A tal fine abbiamo bisogno delle ricevute originali per le prestazioni di servizio delle quali si usufruisce (p. es. fatture delle ditte che eseguono il traino del veicolo), della fotocopia della fattura di riparazione. Inviare inoltre la documentazione a:

BMW Garanzia di mobilità
c/o Touring Club Svizzero
Servizio clienti B2B
Buhholzstrasse 40
6032 Emmen

Sono esclusi dai rimborsi i costi seguenti:

- Costi che sarebbero stati necessari anche in condizioni di normalità, p. es. costi del carburante, pedaggi autostradali
- Costi di albergo supplementari come p. es. vitto/minibar
- Tutti i costi o le perdite finanziarie che sono conseguenze dirette o indirette del guasto o dell'incidente, come p. es. mancato guadagno, costi di cancellazione, cancellazione di manifestazioni ed eventi (scadenza di biglietti), costi di telefonata e tariffe di parcheggio e sosta.
- Costi di riparazione e spese per pezzi di ricambio, di materiali ausiliari e d'esercizio

Ambito di applicazione del BMW Mobile Care.

Le prestazioni del BMW Mobile Care valgono in caso di panne e incidente per viaggi nei seguenti paesi europei:

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato del Liechtenstein, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia-Montenegro, Svezia, Svizzera, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie), Turchia, Ungheria e la Città del Vaticano.

Definizione di una panne.

Per panne si intende qualsiasi guasto improvviso e imprevisto del veicolo assicurato dovuto a un difetto elettrico o meccanico, il quale rende il proseguimento del viaggio impossibile o non conforme alla legge. Se il veicolo raggiunge autonomamente un'officina, non sussiste nessun guasto o incidente, motivo per cui non si ha diritto a usufruire dei servizi di assistenza. Rientrano nel concetto di panne anche: carburante congelato, freni congelati, un difetto alle seguenti componenti di sicurezza: cintura di sicurezza, tergicristallo, frecce, fari, altre luci tra cui quelle posteriori e vetri rotti.

Definizione di un incidente.

Per incidente si intende qualsiasi danno al veicolo assicurato causato da un evento esterno quale una collisione o urto con terzi, un ostacolo fisso o mobile, dal superamento del veicolo, caduta e danni agli pneumatici a causa di una collisione.

Non si ha diritto alle prestazioni del BMW Mobile Care in casi di:

- Lavori regolari di servizio, riparazione e di garanzia come anche azioni di natura tecnica o azioni di richiamo.
- Furto o atti di vandalismo e possibili danni conseguenti.
- Danni causati intenzionalmente o con colpa grave.
- Danni durante manifestazioni automobilistiche e le relative corse di prova che hanno come obiettivo il raggiungimento di velocità massime.
- Danni causati dal montaggio di pezzi del veicolo il cui utilizzo non è stato autorizzato dal costruttore.

Avvertenze legali.

Le consigliamo di far eseguire tutti i lavori di manutenzione presso il Suo partner del servizio tecnico BMW. Non si ha diritto alle prestazioni del BMW Mobile Care se i lavori d'ispezione e manutenzione prescritti non sono stati eseguiti in conformità agli standard di qualità e assistenza della BMW e/o se i lavori d'ispezione e manutenzione o altri lavori di riparazione sono stati erroneamente eseguiti da un'officina non autorizzata.

BMW Mobile Care.

La procedura in caso di panne e incidente.

- La invitiamo a rivolgersi sempre innanzitutto alla centrale di assistenza:
In Svizzera: **0844 85 75 75**
Dall'estero: **+41 844 85 75 75¹⁾**
- Quando telefona La preghiamo di tenere a portata di mano i documenti della vettura.
- Comunichi la Sua ubicazione esatta, se possibile la causa o i sintomi del guasto e un numero telefonico al quale è reperibile.
- La centrale di assistenza adotterà tutte le misure necessarie.

¹⁾ I costi variano a seconda dell'operatore nazionale.

BMW Mobile Care

La garanzia sulla mobilità BMW in tutta l'Europa.

Aiuto anche in situazioni estreme.