

Prestazioni e condizioni per la garanzia e BMW Service Plus (BSP)

In riferimento al contenuto, il termine «partner BMW» impiegato nell'allegato seguente comprende sia la «rappresentanza ufficiale BMW» che l'«officina autorizzata – BMW Service».

Garanzia

1. Il venditore concede una garanzia che copre il perfetto stato, rispondente al livello tecnico del momento, per quanto concerne i materiali e la costruzione del veicolo all'uscita dalla fabbrica. La durata di tale garanzia è di tre anni e inizia a decorrere
 - alla data del passaggio del veicolo al cliente finale;
 - con la prima immatricolazione del veicolo (ad esempio come veicolo da dimostrazione)

Con gli **equipaggiamenti speciali (SA)** ordinabili solo all'acquisto di un veicolo nuovo ES 7CH o ES 7CK il termine della garanzia si estende come segue:

SA 7CH – 4 anni / 200'000 km* o SA 7CK – 5 anni / 200'000 km*

2. L'obbligo alla garanzia si estende anche ai pezzi non provenienti dalla fabbrica del veicolo. Per quanto riguarda gli pneumatici, l'obbligo di garanzia si limita tuttavia ai diritti concessi dal produttore alla casa costruttrice del veicolo e alla relativa cessione al partner BMW.
3. L'obbligo alla garanzia non copre la naturale usura e i danni imputabili a negligenza o a trattamento improprio, come pure i danni intervenuti in fase di stoccaggio e i danni imputabili ad agenti atmosferici o a condizioni ambientali (ad es. agenti chimici e biologici).
4. Il venditore assolve i suoi obblighi alla garanzia mediante riparazione del veicolo o mediante sostituzione di pezzi difettosi.
5. Se il venditore riconosce un diritto alla garanzia, le ragionevoli spese di smontaggio e di montaggio sono a suo carico, a condizione che la riparazione sia stata effettuata in base alle direttive del produttore. Saranno sostituiti i pezzi che presentano un difetto di materiale o di fabbricazione e quelli che sono stati danneggiati ineluttabilmente in seguito a tale difetto. I pezzi sostituiti sono di proprietà del venditore.
6. Non sono accettate più ampie rivendicazioni, in particolare indennizzi per danni diretti o indiretti, rescissione del contratto di acquisto o riduzione della somma versata per l'acquisto.
7. Il diritto alla garanzia decade in presenza d'un rapporto causale fra il difetto e il fatto che
 - a) il veicolo acquistato in garanzia sia stato modificato da terzi oppure con il montaggio di pezzi estranei;
 - b) l'acquirente non abbia rispettato le prescrizioni contenute nelle istruzioni per l'uso BMW o non abbia fatto eseguire regolarmente e nel modo dovuto i controlli previsti dal programma di manutenzione del BMW Group;
 - c) il veicolo sia stato trattato inadeguatamente o sottoposto a eccessive sollecitazioni, ad es. nel corso di competizioni automobilistiche, in occasione di training di guida su circuiti chiusi al traffico o piste.

Indicazione importante:

Ogni partner BMW eseguirà gratuitamente i lavori di garanzia per veicoli BMW. Durante un viaggio o all'estero, comprensibilmente non sempre è possibile soddisfare subito tutti i suoi desideri. Da ogni partner BMW può però attendersi che esegua con priorità i lavori di riparazione risultanti indispensabili per la sicurezza della circolazione e per la disponibilità d'esercizio del suo veicolo BMW.

Garanzia per carrozzeria e vernice

1. Il venditore presta garanzia per il veicolo all'uscita dalla fabbrica contro il rischio di perforazione della carrozzeria (senza componenti) causata dalla ruggine perforante dall'interno o dalla sottoscocca per la durata di 12 anni e inizia a decorrere
 - alla data del passaggio del veicolo al cliente finale;
 - con la prima immatricolazione del veicolo (ad esempio come veicolo da dimostrazione)
2. Le parti o i pezzi della carrozzeria e della sottoscocca sostituiti o riparati sono garantiti fino al termine della durata di validità della garanzia per il veicolo nuovo, come dalla cifra 1 «Garanzia».
3. Qualora durante il periodo della garanzia apparissero ciò nonostante perforazioni causate da ruggine perforante, queste saranno eliminate gratuitamente (materiale e manodopera, escluse altre rivendicazioni) da ogni partner MINI. In merito al tipo e al volume dei lavori di riparazione necessari decide il partner MINI che segue i lavori dopo aver consultato il produttore.
4. Le premesse per il diritto a ricorrere alle rispettive prestazioni di garanzia sono:
 - a) La perforazione causata da ruggine perforante non deve derivare da influssi esterni sulla carrozzeria o sulla sottoscocca (ad es. causata da incidenti, pietra, influssi ambientali).
 - b) La perforazione causata da ruggine perforante non dipende da una cura negligente del veicolo.
 - c) L'acquirente deve far controllare da un partner BMW in occasione dell'ispezione orientata alle esigenze specifiche durante un check del veicolo (come da CBS) la carrozzeria e la sottoscocca con tutte le parti visibili e, se vengono constatati danni, far procedere senza indugio alla loro eliminazione.
 - d) Le eventuali riparazioni alla carrozzeria devono essere eseguite a regola d'arte da un partner BMW e i pezzi eventualmente sostituiti devono essere stati sottoposti a un trattamento antiruggine, conformemente alle direttive del produttore. Quando compare una corrosione perforante e le succitate condizioni non sono state adempiute, non si può esigere di godere del diritto alla prestazione in garanzia sulla base delle condizioni presenti.
5. Il venditore concede una garanzia per la verniciatura del veicolo BMW all'uscita dalla fabbrica per la durata di 3 anni. L'obbligo alla garanzia non copre i danni imputabili a negligenza o a trattamento improprio, come pure i danni intervenuti in fase di stoccaggio e i danni imputabili ad agenti atmosferici o a condizioni ambientali (ad es. agenti chimici e biologici).
6. Restano impregiudicate ulteriori rivendicazioni in caso di corrosione perforante o contestazioni legate alla vernice dovute a un diverso fondamento giuridico (ad es. legge, condizioni generali, accordi speciali).



BSP - BMW Service Plus – servizio gratuito fino a 100'000 km o 10 anni*

BMW Service Plus vale per tutti i veicoli nuovi acquistati presso una rappresentanza ufficiale BMW in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Pertanto tutti i servizi di manutenzione/riparazione che rientrano nella garanzia di BMW Service Plus devono essere eseguiti presso una di queste rappresentanze (in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein). I lavori di assistenza eseguiti all'estero non vengono rimborsati da BMW (Svizzera) SA. Le prestazioni BMW Service Plus sono legate al veicolo e trasferibili all'acquirente/i successivo/i fino al raggiungimento della scadenza o del chilometraggio coperto. Restano salve le prestazioni nell'ambito del servizio di cortesia BMW e della garanzia di mobilità BMW nonché i diritti a prestazioni dei clienti nell'ambito della garanzia per automobili BMW.

BMW Service Plus comprende la manutenzione orientata alle esigenze specifiche del veicolo per 10 anni / 100'000 km* come da CBS (Condition Based Service), scheda relativa all'ispezione BMW, inclusi i ricambi originali BMW. Sono escluse tutte le riparazioni dovute all'usura, ad es. ai freni. Tuttavia, per 3 anni / 100'000 km*, BMW Service Plus comprende tutte le riparazioni da usura causate dall'uso corretto del veicolo inclusi i ricambi originali BMW, tutte le altre riparazioni causate dall'uso corretto del veicolo inclusi i ricambi originali BMW, tre set di spazzole tergicristalli (massimo una volta all'anno se necessario) e sei cambi delle ruote (ad es. due volte l'anno).

Sono escluse dalle prestazioni BMW Service Plus ogni genere di liquidi e sostanze d'esercizio, vetture sostitutive, pneumatici sostitutivi in seguito a usura o difetto, riparazioni in seguito a incidenti, vandalismo, azione di terzi o di estranei, riparazione di elementi in vetro e interni (imbottitura e rivestimenti dell'abitacolo), riparazione di danni indiretti causati dall'uso inappropriato o eccessivo del veicolo (come ad es. gare di corsa motoristiche, training di guida su circuiti chiusi al traffico o piste) come anche ulteriori costi di riparazione indiretti.

Con la propria firma, l'acquirente conferma di aver letto e compreso le disposizioni precedenti e di averne preso conoscenza.

Luogo, data: _____

L'acquirente: _____ **Il venditore:** _____