BMW GROUP

CERTIFICAT DE QUALITÉ POUR BATTERIE HAUT VOLTAGE.

POUR BEV (BATTERIE ELECTRIC VEHICLE) ET PHEV (PLUG-IN HYBRID ELECTRIC VEHICLE).

Sous réserve des conditions ci-après énoncées, BMW (Suisse) SA garantit les défauts matériels de la batterie haut voltage par un remplacement gratuit de la batterie (le cas échéant, de seulement certains modules d'éléments) ou une réparation avec des pièces nouvelles, remises en état ou reconditionnées satisfaisant aux exigences techniques actuelles.

La garantie commence à courir, le moment le plus ancien étant déterminant :

- à compter de la première immatriculation du véhicule, même en tant que véhicule de démonstration ;
- à compter de la remise du véhicule au client final, même sans autorisation officielle ;
- à compter du dépassement de 99 km, selon les données électroniques du véhicule.

Le « Certificat de qualité pour batterie haut voltage » est valable – selon le véhicule – pour :

8 ans/160'000 km*/ SoH min 70%[1]
BMW BEV
BMW i3 (après 01.08.2019, 94Ah et 120Ah)
BMW i8 (après 01.08.2019)

8 ans/100'000 km*/ SoH min 70%[1]
BMW i3 (60Ah)
BMW i8 (avant 01.08.2019)

6 ans/100'000 km*
BMW PHEV (jusqu'au Gén. 4)

8 ans/160'000 km*
BMW PHEV (à partir Gén. 5.0)

*Seule la limite atteinte en premier est prise en compte.

[1]SoH = State of Health

[1] Du fait de la dégradation naturelle (processus physique), la capacité d'une batterie lithium-ion diminue continuellement au cours de son cycle de vie. Les facteurs décisifs sont notamment le mode de fonctionnement, le nombre et le type de cycles de charge ainsi que la température extérieure. Si, pendant la période de garantie, une mesure de la capacité (état de la batterie) effectuée auprès d'un partenaire BMW indique une capacité nette de la batterie inférieure à 70 % de la valeur d'origine du véhicule neuf, alors cette part inférieure à 70 % constitue une perte de capacité excessive. Il sera remédié gratuitement (excl. BMW PHEV) à cette perte de capacité excessive pour le compte de l'acheteur. Un remplacement ou une réparation n'implique pas forcément une capacité de la batterie restante de 100 %. Il n'existe pas de droit de résiliation du contrat de vente en raison de cet article sur l'état de la batterie.

Les conditions requises pour bénéficier des prestations du « Certificat de qualité pour batterie haut voltage » sont les suivantes :

- un traitement, une utilisation et un entretien conformes au manuel d'utilisation BMW ;
- l'exécution en temps voulu du service axé sur les besoins, conformément au CBS (Condition Based Service), sur la base de la fiche d'inspection ainsi que toutes les inspections et réparations effectuées dans le cadre de ce service, y compris la carrosserie, la peinture et le sous-plancher ;
- faire exécuter des réparations de la carrosserie et du sous-plancher immédiatement après constatation, conformément aux instructions du fabricant ;
- la réalisation rapide d'éventuelles campagnes techniques.

Les prestations reconnues par BMW (Suisse) SA au titre du « Certificat qualité pour batteries haut voltage » peuvent être demandées gratuitement auprès de tous les partenaires BMW.

Toute prétention aux prestations du « Certificat de qualité pour batterie haut voltage » est exclue

- en cas d'utilisation dans des conditions non homologuées (différente version de pays)
- en cas de démontage ou d'ouverture de la batterie haut voltage
- en cas de lien de causalité entre le vice matériel et
  a) la surcharge du véhicule, p. ex. lors de courses automobiles, d'entraînements à la conduite sur des terrains ou des pistes fermés
  b) en cas de dommage accidentel.
  c) pour toute modification du véhicule qui n'a pas été effectuée par un partenaire BMW, toute intégration de pièces d'origine étrangère, y compris de systèmes informatiques modifiés ou étrangers.
- pour le processus naturel d'usure et de dégradation des pièces et des composants (usure).
- pour les dommages liés à l'entreposage et au stockage, les dommages causés par les intempéries, les dommages dus à des facteurs environnementaux (effets physiques, biologiques et chimiques).

Les promesses de prestations du « Certificat de qualité pour batterie haut voltage » demeurent inchangées en cas de changement de propriétaire du véhicule BMW.