

Informazioni sui dati di prodotto per i veicoli passeggeri BMW (il «Prodotto») ai sensi dell'articolo 3 (2) del Regolamento (UE) 2023/2854 («Legge sui dati»)

Il Prodotto può generare i seguenti dati, in particolare a seconda delle impostazioni, dell'equipaggiamento speciale e delle indicazioni specifiche per il Paese:

Tipo di dati

Il veicolo è un insieme di sistemi complessi ed elabora una grande quantità di dati (fino a 25 GB all'ora di dati generati per veicolo/4 TB di dati generati in 8 ore per veicolo; le sole telecamere generano da 20 a 40 Mbps e i sensori radar tra 10 e 100 kbps). Questi dati vengono trasmessi all'interno del veicolo tra le diverse unità elettroniche di controllo (ECU) per abilitare le funzioni del veicolo relative alla marcia, nonché le funzioni di comfort o intrattenimento. Questi dati sono volatili e in genere sono disponibili solo durante l'uso del prodotto. Si tratta di dati non progettati per essere recuperabili.

I dati relativi alle necessità di manutenzione, all'usura dei componenti o agli errori tecnici, che possono verificarsi durante il normale funzionamento del veicolo, saranno memorizzati in modo permanente nelle ECU del veicolo e resi disponibili per la diagnostica del veicolo tramite l'interfaccia standardizzata di diagnosi on board (OBD). Questi dati relativi al prodotto sono progettati per essere recuperabili e collegati al numero di identificazione della vettura (VIN).

Formato dei dati

I dati di prodotto disponibili tramite OBD sono in un formato standardizzato.

Volume e frequenza stimati

- A seconda del tipo di veicolo e dell'utilizzo, il volume di dati di prodotto può variare. Il Prodotto è in grado di generare determinati dati di prodotto in modo continuo e in tempo reale o con una frequenza appropriata, a seconda dei casi.

Memorizzazione e conservazione dei dati

- Il Prodotto è in grado di archiviare in modo permanente i dati di prodotto sul dispositivo e, facoltativamente, su un server remoto (vedere Informazioni di servizio correlate).
 - Memorizzazione interna del veicolo: In particolare necessità di manutenzione, usura dei componenti, errori tecnici.
 - Backend: Parti dei dati di prodotto possono anche essere archiviate nei sistemi di backend IT BMW.
 - Il periodo di conservazione dei dati dipende dal tipo di dati e dal tipo di servizio. I dati memorizzati nel veicolo vengono in genere eliminati durante una sosta per assistenza presso una concessionaria. Gli altri dati di prodotto, inclusi i dati memorizzati nel backend, verranno conservati per un periodo da 30 giorni fino alla durata utile del prodotto.

Autorizzazione ai dati e recupero dei dati, condizioni di utilizzo

Il cliente può accedere e recuperare determinati dati di prodotto direttamente dal Prodotto tramite OBD o indirettamente dai sistemi di backend BMW aderendo ai Termini e condizioni generali per l'uso dei BMW CarData (https://www.bmw.ch/it-ch/mybmw/api/policy/download/CARDATA_TAC) e tramite le seguenti istruzioni:

- A seconda del tipo di servizio, i dati memorizzati nel backend sono collegati al VIN. BMW CarData può essere utilizzato per accedere ai dati di prodotto una volta disponibili in remoto nel backend. BMW fornirà un link per il download dei dati di archivio e una soluzione API per i dati in tempo reale. I dati possono essere richiesti da terzi tramite il VIN e il titolare del veicolo deve quindi accettare questa richiesta. I dati personali saranno condivisi solo previa autorizzazione del titolare del veicolo.

- Il cliente può anche richiedere dati personali all'assistenza clienti BMW, come da Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Qualità del servizio

BMW si impegna a fornire l'accesso ai dati di prodotto archiviati nei sistemi di backend BMW in qualsiasi momento. Possono verificarsi interruzioni occasionali dovute a eventi inevitabili come la manutenzione tecnica.

Informazioni sui dati di service correlati per BMW ConnectedDrive (il «service correlato») ai sensi dell'articolo 3 (3) del Regolamento (UE) 2023/2854 («Legge sui dati»)

BMW può ottenere i dati di prodotto e i dati di service correlati come segue:

Natura dei dati

BMW offre funzionalità e servizi connessi al cliente del veicolo con BMW ConnectedDrive (per i dettagli, vedere Termini e condizioni e Disposizioni sulla protezione dei dati). Questo pacchetto include servizi come assistenza alla guida, sicurezza e comfort, nonché funzioni di intrattenimento e infotainment. Le funzioni del veicolo e del cliente possono essere estese dalle funzioni BMW (ad esempio informazioni su riparazione e manutenzione, sicurezza della qualità) e dalla raccolta di dati richiesti per legge. I dati raccolti dal veicolo e dalle funzioni BMW sono collegati al VIN, i dati raccolti dalle funzioni utente come l'app MyBMW sono collegati al BMW ID dell'utente. BMW distingue tra questi set di dati per via dell'interazione tra Legge sui dati e Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Contratto BMW ConnectedDrive: Durata e cessazione

BMW ConnectedDrive viene offerto al cliente come contratto opzionale e copre tutta l'elaborazione dei dati connessi di un veicolo connesso.

La durata del contratto BMW ConnectedDrive tra il cliente e BMW è illimitata fino alla risoluzione.

- Il cliente può recedere dal contratto nei termini normali in qualsiasi momento con un preavviso di un mese. In questo caso, tutti i servizi con periodo di validità indeterminato terminano insieme al contratto.
- BMW può recedere dal contratto nei termini normali con un preavviso di un mese al più presto 5 (cinque) anni dopo la sua entrata in vigore. In caso di risoluzione ordinaria, il contratto rimane in vigore ed efficace per qualsiasi servizio in corso con periodo di validità limitato fino alla scadenza del termine del rispettivo servizio e/o per qualsiasi servizio con periodo di validità indeterminato fino a quando questo non può essere risolto in modo ordinario.

Formato dei dati

I dati di service correlati sono disponibili tramite download in formato PDF, XML, JSON, CSV o API per dati in tempo reale.

Volume stimato

A seconda del service e dell'utilizzo (in base ai casi d'uso selezionati), da 1 KByte a diversi MByte all'ora. Per i dettagli relativi a un service specifico, consultare le descrizioni dei service che fanno parte dei Termini e condizioni/delle disposizioni sulla protezione dei dati di BMW ConnectedDrive.

Frequenza di raccolta

I dati di service correlati vengono inviati dal veicolo a un server remoto (backend BMW) tramite una connessione di rete mobile sicura. Queste operazioni di trasmissione possono essere basate su eventi o continue, anche a frequenze più elevate, a seconda del servizio utilizzato e delle impostazioni nel menu Protezione dei dati di veicolo.

Memorizzazione e conservazione dei dati

I dati di service correlati prontamente disponibili sono memorizzati nel backend. Il periodo di conservazione dei dati varia e dipende dal tipo di dati. Può variare da un minimo di 7 giorni fino a 10 anni. Per i dettagli relativi a un

service specifico, consultare le descrizioni dei service che fanno parte dei Termini e condizioni/delle disposizioni sulla protezione dei dati di BMW ConnectedDrive.

Autorizzazione ai dati, recupero ed eliminazione dei dati

A seconda del tipo di service, i dati memorizzati nel backend sono collegati al numero di identificazione della vettura (VIN) o al BMW ID del cliente.

- BMW CarData può essere utilizzato per accedere ai dati di prodotto correlati al VIN e ai dati di service correlati una volta disponibili in remoto nel backend. BMW fornirà un link per il download dei dati di archivio e una soluzione API per i dati in tempo reale. I dati possono essere richiesti da terzi tramite il VIN e il titolare del veicolo deve quindi accettare questa richiesta. I dati personali saranno condivisi solo previa autorizzazione del titolare del veicolo.
- Il cliente può anche richiedere i dati personali collegati al suo BMW ID all'assistenza clienti BMW (<https://www.bmw.ch/it/more-bmw/customer-support.html>), come previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati. La cancellazione dei dati correlati al VIN o al BMW ID può essere richiesta anche tramite l'assistenza clienti BMW.

Finalità dell'utilizzo dei dati

BMW utilizza dati prontamente disponibili per

- a. l'esecuzione di qualsiasi accordo con il cliente o attività correlate a tale accordo (ad esempio emissione di fatture, generazione e fornitura di report o analisi, proiezioni finanziarie, valutazioni di impatto, calcolo dei benefici per il personale);
- b. fornire assistenza, garanzia o servizi simili o per valutare i reclami del cliente, di BMW o di terzi (ad esempio in merito a comportamento in caso di anomalia del veicolo) relativi al veicolo o ai servizi;
- c. monitorare e mantenere il funzionamento, la sicurezza e la protezione del veicolo o dei servizi e garantire il controllo della qualità;
- d. adempimento dei processi di vendita, service e amministrativi;
- e. condurre comunicazioni di marketing e ricerche di mercato;
- f. migliorare il funzionamento di qualsiasi prodotto o service offerto da BMW;
- g. sviluppare nuovi prodotti o servizi, comprese soluzioni di intelligenza artificiale (AI), da parte di BMW, da terzi che agiscono per conto di BMW (ossia ove BMW decide quali compiti vengono affidati a tali parti e ne trae vantaggio), in collaborazione con altre parti o tramite società a scopo speciale (come le joint venture);
- h. aggregare questi dati concessi in licenza con altri dati o creare dati derivati, per qualsiasi scopo legittimo, incluso lo scopo di vendere o rendere altrimenti disponibili tali dati aggregati o derivati a terzi, a condizione che tali dati non consentano l'identificazione di dati specifici trasmessi a BMW dal veicolo né a terzi di derivare tali dati dal set di dati; e
- i. adempiere agli obblighi di legge.

Titolare dei dati e modalità di comunicazione

Potenziale titolare dei dati: Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Monaco di Baviera, Germania; tribunale di registrazione: Monaco di Baviera HRB 42243 («BMW»). L'assistenza clienti BMW ConnectedDrive disponibile nella linea telefonica dedicata sarà lieta di rispondere alle domande dei clienti. I dati di contatto sul portale clienti BMW ConnectedDrive per ciascun paese sono disponibili all'indirizzo: <https://www.bmw.ch/it/more-bmw/customer-support.html>.

Condivisione dei dati con terzi

Il cliente può approvare e terminare la condivisione dei dati con terzi tramite BMW CarData. I dati possono essere richiesti da terzi tramite il VIN su BMW CarData e il titolare del veicolo deve quindi accettare questa richiesta. Nessun dato personale verrà condiviso senza l'autorizzazione del titolare del veicolo.

Reclami

Ogni Stato membro dell'UE ha designato una o più autorità competenti responsabili dell'applicazione e dell'attuazione della Legge sui dati. Fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario, il cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente designata nello Stato membro della sua residenza abituale, del suo luogo di lavoro o della sua sede se ritiene che i suoi diritti ai sensi della Legge sui dati siano stati violati. Si noti che i compiti e i poteri delle autorità competenti possono variare tra gli Stati membri.

Segreti commerciali

BMW è titolare di diversi segreti commerciali che possono essere contenuti nei dati di prodotto o nei dati di service correlati. Se applicabile, i dati protetti come segreti commerciali secondo la Direttiva sui segreti commerciali (UE) 2016/943 e l'identità del detentore del rispettivo segreto commerciale (incluse le affiliate di BMW o terzi) sono indicati nel catalogo dei dati telematici riportato alla voce <https://www.bmw.ch/it-ch/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>.